

Bemötande, kommunikation och ledarskap, dag 1

-En utbildning med hjärta-

Möt andra som de själva vill bli bemötta!

2-dagars utbildning som ger dig värdefulla insikter om betydelsen av ett gott bemötande för god kommunikation, som i sin tur ger ett väl fungerande samspel med andra

Utbildningen ger inspirerande föreläsningar, reflektioner och interaktiva övningar, både individuellt och i grupp. Det här är en utbildning fylld av upplevelser!

Innehåll, dag 1;

- Bemötande – vad är det? Vad är ett bra bemötande? Vem avgör? Hur vet man om bemötandet är bra? Hur gör vi?
- Varför gör vi som vi gör? Faktorer som påverkar vårt beteende: Värderingar, Aktuellt tillstånd och Beteendestilar (samt behoven bakom)
- Intern Coachning del 1: Finns det människor som stressar dig/påverkar dig negativt? Var och en väljer en aktuell relation/situation med utvecklingspotential – processen sker internt och är frivillig att dela med sig av.
- Hur bemöter vi andra som de vill bli bemötta – och ser vinsten? Det inre ledarskapet:
 - Eget gott tillstånd – Kraftpositioner och Mindfulnessövning
 - Kunskap om Beteendestilar och behoven bakom: Vad gör vi? Varför gör vi som vi gör?
 - Anpassa beteende efter behov och situation (t.ex. Lågaffektivt bemötande)
- Intern Coachning del 2: Finns det människor som stressar dig/påverkar dig negativt? Samma övning, men nu med insikt om en egen beteendeförändring som kan göra positiv skillnad. Vad blir resultatet?
- Sammanfattning och egen grovplan för ett bättre samspel – individuellt utvecklingsområde (relation)
- Diplomutdelning

Utbildarna från Ydimer Management AB, som håller i denna utbildning, har lång och bred erfarenhet av att ha genomfört och lärt ut metoder, tekniker och färdigheter i ett gott Bemötande. Vi är dessutom certifierade coacher på flera olika nivåer via ICC eller ICF. Några av oss har dessutom fördjupade kunskaper och kompetens inom NLP. Se vidare NLP.se



www.ydimer.com

KIRUNA LULEÅ



Bemötande, kommunikation och ledarskap, dag 2

-En utbildning med hjärta-

Möt andra som de själva vill bli bemötta!

Dag 2 skapar fördjupade insikter om betydelsen av god kommunikation och ett bra bemötande för ett välfungerande samspel med andra.

Under dag 2 skapas tillit till den egna förmågan att kunna påverka och förändra samspelet med andra.

Innehåll, dag 2;

- Reflektioner, sedan förra träffen, kopplat till eget utvecklingsområde
- Det inre ledarskapet - fördjupning;
 - Kraftpositioner och Mindfulness - Repetition och övningar
 - Beteendestilar - Repetition och övningar
 - Motivationen avgör vad vi uppnår - Viljan att ändra sitt beteende
 - Sinnesnärvaro att agera, utvärdera, och justera, för bästa resultat
- Coachande metodik - Förhållningssätt, samtalsmetodik, inlärningsmodell
 - Coaching enligt internationella branschorganisationerna ICF/ICC
 - För vem? Varför? I vilka sammanhang och hur går det till?
 - Övningar - Coacha och bli coachad-enkla tekniker för ett coachande förhållningssätt
 - Interncoaching - kopplat till eget utvecklingsområde
- Sammanfattning och egen grovplan för ett bättre samspel -individuellt utvecklingsområde (relation)
- Diplomutdelning

Utbildarna från Ydimer Management AB, som håller i denna utbildning, har lång och bred erfarenhet av att ha genomfört och lärt ut metoder, tekniker och färdigheter i ett gott Bemötande. Vi är dessutom certifierade coacher på flera olika nivåer via ICC eller ICF. Några av oss har dessutom fördjupade kunskaper och kompetens inom NLP. Se vidare NLP.se



www.ydimer.com

KIRUNA LULEÅ

